



CÓDIGO DE ÉTICA

Por Team Imperial



Boas práticas para garantir um ambiente amigável e justo para todos.

SUMÁRIO

1. Princípios Fundamentais
2. Relações com Clientes
3. Relações com Colaboradores
4. Relações com Parceiros e Fornecedores
5. Conduta profissional
6. Sustentabilidade e responsabilidade social
7. Sanções e consequências
8. Canal de denúncias
9. Política anticorrupção
10. Compromisso

1. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS (APLICÁVEL A TODOS)

- Respeito às pessoas, clientes, colaboradores e parceiros.
- Transparência em todas as relações comerciais e internas.
- Compromisso com a qualidade dos serviços prestados.
- Valorização da sustentabilidade e do uso consciente de materiais.
- Cumprimento das leis e normas vigentes.

2. RELAÇÕES COM CLIENTES (APLICÁVEL A COLABORADORES, TERCEIROS E ALTA ADMINISTRAÇÃO)

- Atender com cordialidade, respeito e prontidão.
- Fornecer informações claras sobre prazos, preços e condições dos serviços.
- Cumprir os prazos acordados e manter comunicação transparente em caso de imprevistos.
- Garantir a confidencialidade de informações fornecidas pelo cliente.
- Oferecer soluções que priorizem segurança, ergonomia e conforto.

3. RELAÇÕES COM COLABORADORES (APLICÁVEL À ALTA ADMINISTRAÇÃO E GESTORES)

- Tratar todos de forma justa, sem discriminação de gênero, raça, religião ou condição social.
- Incentivar o crescimento profissional e a capacitação técnica.
- Garantir condições seguras de trabalho.
- Reforçar a responsabilidade individual e coletiva no cumprimento das normas internas.

4. RELAÇÕES COM PARCEIROS E FORNECEDORES (APLICÁVEL À ALTA ADMINISTRAÇÃO E SETORES DE COMPRAS/CONTRATAÇÕES)

- **Selecionar fornecedores que compartilhem dos mesmos valores éticos.**
- **Respeitar contratos e acordos estabelecidos.**
- **Rejeitar práticas de corrupção, propina ou vantagens ilícitas.**
- **Priorizar materiais de origem legal e sustentável.**

5. CONDUTA PROFISSIONAL (APLICÁVEL A COLABORADORES E ALTA ADMINISTRAÇÃO)

- Agir sempre com honestidade, lealdade e responsabilidade.
- Preservar a imagem da empresa dentro e fora do ambiente de trabalho.
- Manter sigilo sobre informações estratégicas da empresa e de clientes.
- Evitar qualquer prática que possa configurar conflito de interesses.
- Cumprir integralmente as normas de segurança do trabalho.

6. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL (APLICÁVEL A TODOS)

- Reaproveitar materiais sempre que possível.
- Reduzir desperdícios durante os processos de reforma.
- Adotar práticas que minimizem impactos ambientais.
- Contribuir para o desenvolvimento da comunidade local.

7. SANÇÕES E CONSEQUÊNCIAS (APLICÁVEL A TODOS)

- Violações a este Código de Ética serão analisadas pela gestão.
- Dependendo da gravidade, podem resultar em advertência, suspensão ou desligamento.
- Casos que envolvam ilegalidades poderão ser encaminhados às autoridades competentes.

8. CANAL DE DENÚNCIAS E CONTATO (APLICÁVEL A TODOS)

- A Team Imperial disponibiliza um canal seguro e confidencial para que colaboradores, clientes e parceiros possam comunicar situações que violem este Código de Ética.
- Toda denúncia será tratada com sigilo e analisada pela gestão, assegurando que não haverá retaliação contra quem agir de boa-fé.

Contato:

- E-mail: contato@timperialestofados.com.br
- Telefone/WhatsApp: (31) 99407-9134



9. POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

(APLICÁVEL A TODOS)

- É proibida qualquer forma de suborno, propina ou vantagem indevida, seja a agentes públicos ou privados.
- Nenhum colaborador, gestor ou fornecedor pode oferecer, prometer, solicitar ou aceitar pagamentos, presentes ou benefícios que possam influenciar decisões comerciais ou administrativas.
- A Team Imperial repudia práticas de fraude, lavagem de dinheiro e favorecimento ilícito em qualquer nível.
- Todas as negociações devem ser transparentes, registradas de forma correta e em conformidade com a legislação.
- Dúvidas ou suspeitas de conduta ilícita devem ser imediatamente comunicadas ao Canal de Denúncias.

10. COMPROMISSO (APLICÁVEL A TODOS)

Todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e membros da Alta Administração devem conhecer, respeitar e praticar este Código de Ética, fortalecendo a reputação e a credibilidade da Team Imperial.



TEAM
IMPERIAL